



***Rapport des activités
du Service national
à la formation générale
des adultes du RÉCIT
2008-2009***

Juin 2009

Table des matières

Identification du cadre responsable	3
Ressources désignées au service national.....	3
Orientations et axes de développement.....	4
Indicateurs et résultats	5
Répartition de la tâche au Service national à la FGA du RÉCIT pour les c. s. anglophones	14
Répartition de la tâche au Service national à la FGA du RÉCIT pour les c. s. francophones.....	15
Répartition de la tâche en programmation au Service national à la FGA du RÉCIT	16
Ventilation budgétaire.....	17
Membres - Comité de planification de d'évaluation	20

Identification du cadre responsable :

Michèle Tessier

Directrice à la Direction du service de la formation générale adulte et professionnelle
Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles

↳ Ressources désignées au Service national :

Marc-André Lalande en remplacement de Claire Lecarpentier	Service national, c. s. francophones Conseiller pédagogique	100%
Claudine Turnbull	Service national, c. s. anglophones Conseillère pédagogique	100%
Kanha Chap	Programmeuse – analyste	100%
Sonia Boulais	Infographiste	100%

Orientations



1
**Intégration
pédagogique
des TIC**



2
**Culture
de
réseau**

Axes de développement

- 1.1 Accompagnement, soutien et formation**
- 1.2 Recherche et développement**
- 1.3 Établissement du site WEB du SN à la FGA
du RÉCIT en tant que référence essentielle
de tout intervenant en FGA**
- 1.4 Promotion**
- 1.5 Veille et exploration technopédagogique**

- 2.1 Concertation du réseau FGA**
- 2.2 Coordination de l'équipe du Service national**
- 2.3 Participation à la concertation nationale (RECIT)**
- 2.4 Autres partenariats**

Orientation 1 : Intégration pédagogique des TIC

Axes de développement		Actions / Projets	Indicateurs	Résultats
1.1 Accompagnement, soutien et formation	1.1.1	Soutien pédagogique et technologique auprès des conseillers des services régionaux	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre de rencontres en présentiel ○ Nombre de rencontres en visioconférence tenues ○ Sondage sur l'appréciation du soutien apporté 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 (pré-AQIFGA) ○ 17 rencontres en visioconférence ○ Sondage sur l'appréciation du soutien apporté¹
	1.1.2	Production d'un document d'orientation temporaire sur le mandat des services régionaux et du service national à la FGA du RÉCIT (en attendant la publication du document « Vers un réseau opérant »)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dépôt sur le site, en section privé 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Document non déposé. Après quelques rencontres de travail (notamment le 24 octobre et le 18 novembre 2008 avec Lino Mastriani), il s'est avéré plus sage d'attendre la publication du nouveau document d'orientation du RÉCIT plutôt que d'offrir un document temporaire qui pouvait susciter de la confusion (ce qui est l'inverse du but visé). Les orientations ministérielles actuelles tiennent donc toujours de référence.
	1.1.3	Formations offertes aux conseillers des SR : <ul style="list-style-type: none"> • Guide TIC • <i>CRÉation</i> • SPIP • Analyse de SAÉ dans le but d'y intégrer les TIC • Planification des apprentissages à l'aide des TIC • Suivi de l'évaluation à l'aide des TIC • Exploitation des TIC en anglais langue seconde • Montage vidéo 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre de formations données pour chaque type de formation ○ Nombre de personnes rejointes lors d'une formation ○ Appréciation globale pour chacune des formations ○ Résumé des commentaires pour chacune des formations ○ Total des formations données ○ Total des personnes rejointes 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 journée sur la portée pédagogique de la vidéo numérique ○ 1 journée sur l'analyse de SAÉ et la planification des apprentissages à l'aide des TIC ○ 1 journée sur CRÉation (pour les nouveaux conseillers) ○ 2 x ½ journée en visioconférence avec Jean Chouinard sur l'adaptation scolaire en FGA ○ Suite à un sondage effectué auprès des conseillers des SR, les ateliers sur SPIP et le Guide TIC n'ont pas été retenus (pas de demandes des SR). ○ L'atelier sur le suivi de l'évaluation n'a pas été offert. Il devrait être offert à l'automne en lien avec le prototype

¹ Voir Rapport 2008-2009_Sondage_Résultats et graphiques.xls

				<p>CRÉation évaluation.</p> <ul style="list-style-type: none"> o L'Atelier sur l'exploitation des TIC en anglais langue seconde n'a pu être offert, faute de temps o Pour l'appréciation, voir le Sondage sur l'appréciation du soutien apporté
	1.1.3b	Autres formations offertes par le SN		<ul style="list-style-type: none"> o 6 ateliers CRÉation 1 (WQSB, ESSB, CS Crie, ATNQ Rouyn, ATNQ Val-d'Or, MTL, cs anglo) o 3 ateliers SmartBoard (LEARN-RÉCIT, CQSB, QAEC x2) o Dialogue TIC o Table ronde pour les questionnaires x 2 (cs anglo)
	1.1.4	Maintien de l'outil de planification d'intégration des TIC « Guide TIC »	<ul style="list-style-type: none"> o Nombre de visiteurs o Nombre de demandes de soutien o Liste de modifications apportées 	<ul style="list-style-type: none"> o 82 (de plus de 5 minutes) o 6 o Aucune modification n'a été apportée à l'outil o Voir Rapport Guide TIC
1.2 Recherche et développement	1.2.1	Projet IFPCA 2007-2008 Alpha-Balado-Constructivisme	<ul style="list-style-type: none"> o Nombre de balados produits (15) o Nombre de présentations offertes o Appréciation du soutien pédagogique 	<ul style="list-style-type: none"> o 23 capsules produites, 18 en ligne o 12 ateliers de 2 jours dans 10 cs (31 enseignants, 1 direction et 4 cp) o Pas de formulaire d'appréciation, mais les commentaires à chaud étaient très positifs o Voir Projet Alpha-Balado-Constructivisme
	1.2.2	Développement des outils de télécollaboration du site <i>Web</i>	<ul style="list-style-type: none"> o Liste des améliorations apportées o Nombre de visiteurs o Nombre d'utilisateurs inscrits aux listes de distribution thématiques FGA 	<ul style="list-style-type: none"> o Ajouts de forums disciplinaires, de listes de distribution, ajout de blogues en FGA, transfert de DOKÉOS à la Société GRICS (Éric Caron et Louise Roy ont maintenant le mandat de le mettre à jour et de veiller à l'amélioration des fonctionnalités de l'outil) o Nombre de visiteurs : info non disponible o Listes de distribution : 49 inscrits o Forums : 320 membres o DOKÉOS : 190 utilisateurs inscrits

Orientation 1 : Intégration pédagogique des TIC

<p>1.3 Établissement du site Web du SN à la FGA du RÉCIT en tant que référence essentielle de tout intervenant en FGA</p>	<p>1.3.1</p>	<p>Participation à la conception d'un outil de partage d'activités pédagogiques dans le cadre du Renouveau pédagogique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Stade de développement de l'outil (selon les ressources) ○ Appréciation de l'outil, selon le stade de développement, par des utilisateurs 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le site Alexandria est entièrement fonctionnel (amélioration et correctifs au cours de l'été et de l'automne 2009) ○ Pas d'appréciation formelle de l'outil pour le moment. ○ Note : le projet Alexandria a été approuvé en janvier 2009 (développement jusqu'en décembre 2009)
	<p>1.3.2</p>	<p>Participation à la conception d'un outil d'appropriation des programmes de la FBC par la planification des apprentissages à l'aide des TIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Stade de développement de l'outil (selon les ressources) ○ Appréciation de l'outil, selon le stade de développement, par des utilisateurs 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le prototype CRÉation planification est fonctionnel ○ Voir le document « Compilation des fiches d'évaluation de la formation CRÉation planification » ○ Note : le projet CRÉation 2 a été approuvé en novembre 2008. ○ Note : Le SN a également participé à l'animation des ateliers de présentation/validation (Outaouais, Mtl, ATNQ, Gaspésie-Les-Îles, Côte-Nord, Laurentides, Montérégie, 03-12)
	<p>1.3.3</p>	<p>Participation à la conception d'un outil d'appropriation des programmes de la FBC par le suivi de l'évaluation à l'aide des TIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Stade de développement de l'outil (selon les ressources) ○ Appréciation de l'outil, selon le stade de développement, par des utilisateurs 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le prototype CRÉation évaluation est en développement (fonctionnel à 30%) ○ Trop tôt pour obtenir des appréciations ○ Note : le projet CRÉation 2 a été approuvé en novembre 2008
	<p>1.3.4</p>	<p>Participation à la conception d'un outil d'appropriation des programmes de la FBC par la rédaction de SAÉ qui exploite les TIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Stade de développement de l'outil (selon les ressources) ○ Appréciation de l'outil, selon le stade de développement, par des utilisateurs 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Suite à l'approbation en novembre 2008 du projet CRÉation 2, le développement de cette interface est prévu pour l'automne 2009 ○ Trop tôt pour obtenir des appréciations ○ Note : le projet CRÉation 2 a été approuvé en novembre 2008
	<p>1.3.5</p>	<p>Conception d'un outil Web qui permette aux intervenants en FGA de connaître les formations offertes par les conseillers du SN du RÉCIT FGA et des SR dans diverses régions</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Disponibilité de l'outil ○ Appréciation de l'outil, selon le stade de développement, par des utilisateurs 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Projet rejeté puisque seulement la moitié des conseillers des SR souhaitaient y participer.

Orientation 1 : Intégration pédagogique des TIC

...suite

	1.3.6	Réorganisation des documents de l'ancien site Web pour s'adapter à la nouvelle structure	<ul style="list-style-type: none"> ○ Appréciation de la nouvelle structure du site 	<p>(14 répondants)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Très satisfait= 6 ○ Satisfait= 6 ○ Peu satisfait= 1 ○ Insatisfait= 0 <p>Autres détails dans le sondage</p>
	1.3.7	Accessibilité des documents administratifs	<ul style="list-style-type: none"> ○ Disponibilité des documents en question 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Les comptes-rendus des TNC de début d'année et pré AQIFGA sont en attente d'une dernière relecture avant leur dépôt ○ Le compte-rendu du CPE de début d'année devrait être approuvé lors de la rencontre du 18 juin 2009
1.4 Promotion	1.4.1	Promotion du site et de ses ressources pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre de rencontres où la promotion du site est faite (ateliers, réunions, journées régionales, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 4 journées pédagogiques régionales : LLL, ATNQ, 03-12 (kiosque) et Côte-Nord (atelier) ○ Colloque AQIFGA (kiosque et atelier) ○ Colloque TRÉAQFP (kiosque) ○ Quebec Adult Education Conference (ateliers)
	1.4.2	Publication du Journal TIC en éducation des adultes	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre de publications « papier » distribuées ○ Publication du journal sur le site et nombre de visites 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Environ 350 ○ Publication du journal sur le site ○ Nombre de visites : info non disponible
	1.4.3	Animation de kiosques et participation à des colloques (TREAQFP; AQUOPS; AQIFGA; AAESQ/QESBA; PROCEDE; etc.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre de kiosques ○ Nombre de participations aux colloques 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 5 kiosques (voir 1.4.1) ○ TRÉAQ-FP : MAL ○ PROCEDE : CT ○ AQIFGA : CT, MAL, SB, KC, FR, SL ○ Rencontres des gestionnaires aut.08 : CT, FR, MF, MAL ○ Rencontre des gestionnaires hiv. 09 : CT, SL, MAL ○ QAEC : CT et MAL
	1.4.4	Développement d'outils de promotion (RÉCIT FGA; ABC, Bibliothèque virtuelle, CRÉation 1 et 2; Guide TIC; etc.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre d'outils renouvelés ○ Nombre de nouveaux produits 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 4 : Cartes d'affaires; Pousse-mine; Cartes postales; Clés USB; Stylos à bille (CRÉation) ○ 12 - notamment : Kiosque 10', Tablettes de notes; Étiquettes autocollantes; Feuilletts « Projets 2008-2009 »

Orientation 1 : Intégration pédagogique des TIC

...suite

1.5 Veille et exploration technopédagogique	1.5.1	DEXTER Coordination d'un projet de serveur dédié à l'expérimentation technologique et à la recherche pédagogique (idée proposée par un comité inter-régional)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre de produits mis à l'étude et comparés par les conseillers des Services régionaux du RÉCIT FGA ○ Appréciation de l'outil par les utilisateurs, selon le stade de développement. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Projet rejeté en cours d'année. Les conseillers des SR qui avaient proposé le projet au SN ont exploré des avenues trop onéreuses pour les budgets du SN (50 000\$ et plus)
	1.5.2	Participation aux rencontres sur l'implantation des nouveaux programmes (FBC et FBD)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre de rencontres 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Aucune au secteur francophone ○ Une rencontre d'une journée au secteur anglophone
	1.5.3	Participation à des formations et autoformation à caractère technologique	<ul style="list-style-type: none"> ○ Liste des découvertes des conseillers du SN. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Google formulaires ○ Netbooks ○ Smartboard / Wiiboard ○ Magix Video Edit Pro ○ Impact pédago de la balado ○ WordPress ○ Géocaching ○ Sketch-Up ○ Scratch (en maths) ○ SPIP ○ Pose de la voix pour balado

Orientation 2 : Culture de réseau

Axes de développement		Actions / Projets	Indicateurs	Résultats
2.1 Concertation du réseau FGA	2.1.1	Organisation et animation de 3 réunions de la TNC (Table Nationale de Concertation)	o Appréciation globale des rencontres par les conseillers régionaux et les autres membres	(16 répondants) o TNC début d'année : Très satisfait= 6 Satisfait= 8 Peu satisfait= 1 Insatisfait= 0 N/A= 1 o TNC pre-AQIFGA : Très satisfait= 8 Satisfait= 5 Peu satisfait= 1 Insatisfait= 0 N/A= 2 o TNC fin d'année : Très satisfait= 8 Satisfait= 7 Peu satisfait= 0 Insatisfait= 0 N/A= 1 Les détails des fiches d'appréciation se retrouvent dans le document : « Compilation des fiches d'appréciation de la Table nationale de concertation en FGA du RÉCIT »
	2.1.2	Organisation d'un événement lors de la tenue du congrès de l'AQIFGA	o Tenue de l'événement	o Événement tenu : cocktail pour l'ensemble des participants + kiosque
	2.1.3	Analyse des plans d'action régionaux et actions qui en découlent	o Rédaction d'un rapport synthèse et des actions sélectionnées	o Une analyse des besoins a été faite à la lumière des plans d'action des SR, mais il était difficile d'en dégager des convergences. Le rapport synthèse n'a pas été fait. Le SN propose que les plans d'action soient dorénavant encadrés par une interface Web articulés autour d'une priorité énoncée par le MELS. Le dossier est en évolution.

Orientation 2 : Culture de réseau

...suite

2.2 Coordination de l'équipe du Service national	2.2.1	Coordination du développement d'un outil de partage d'activités pédagogiques dans le cadre du Renouveau pédagogique (Bibliothèque virtuelle / Alexandrie)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Stade de développement de l'outil atteint en fonction des attentes établies en début de projet 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le site Alexandrie est entièrement fonctionnel (amélioration et correctifs au cours de l'été et de l'automne 2009) ○ Aucune donnée sur l'appréciation de l'outil, est disponible à ce stade. ○ Note : le projet Alexandrie a été approuvé en janvier 2009 (développement jusqu'en décembre 2009)
	2.2.2	Coordination du développement d'un outil de planification des apprentissages dans le cadre des cours de la FBC (CRÉation 2)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Stade de développement de l'outil atteint en fonction des attentes établies en début de projet 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le prototype CRÉation planification est fonctionnel ○ Note : le projet CRÉation 2 a été approuvé en novembre 2008

Orientation 2 : Culture de réseau

...suite

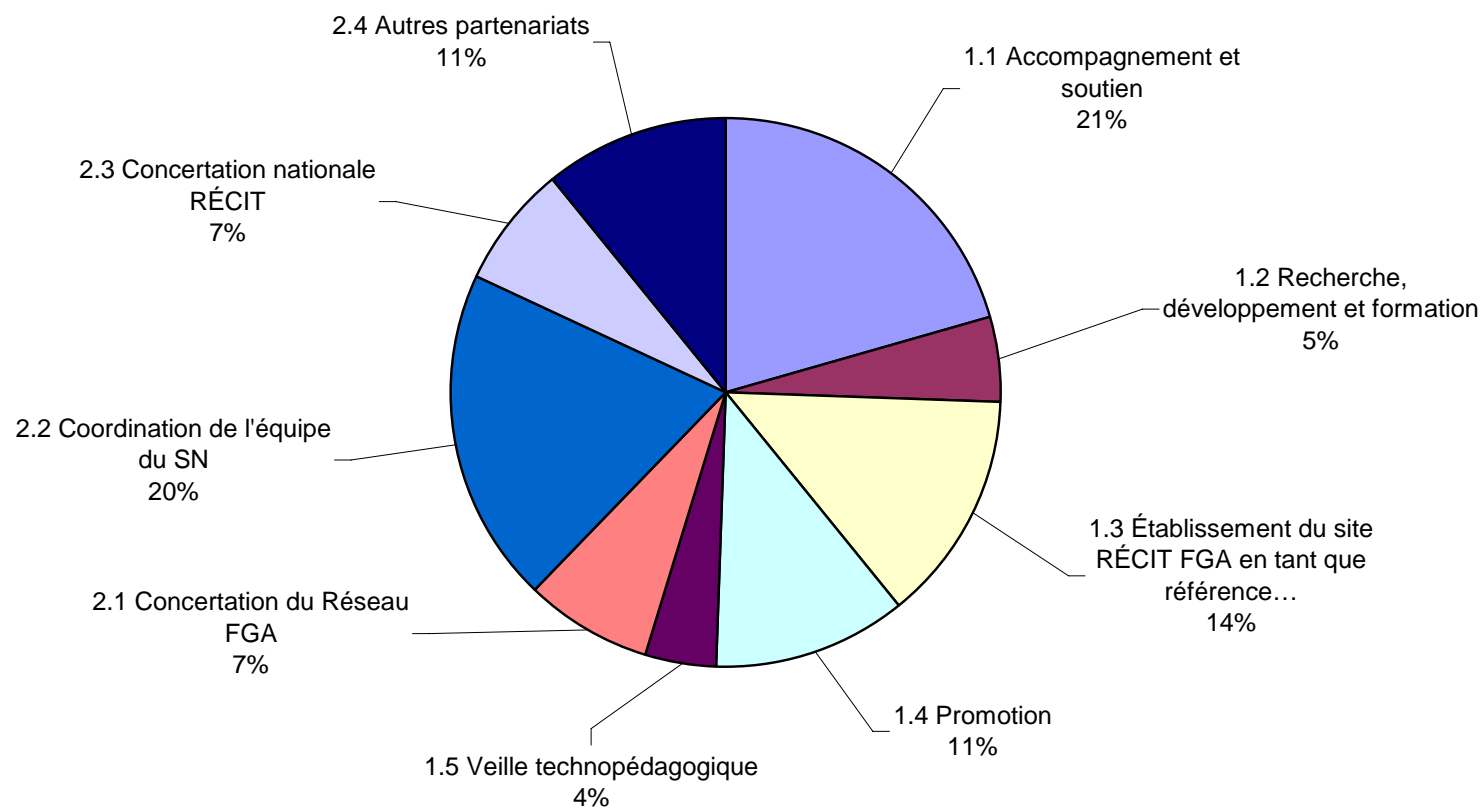
	2.2.3	Coordination du développement d'un outil de suivi de l'évaluation dans le cadre des cours de la FBC (CRÉation 2)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Stade de développement de l'outil atteint en fonction des attentes établies en début de projet 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Le prototype CRÉation évaluation est en développement (fonctionnel à 30%) ○ Trop tôt pour obtenir des appréciations ○ Note : le projet CRÉation 2 a été approuvé en novembre 2008
	2.2.4	Participation à la conception d'un outil d'appropriation des programmes de la FBC par la rédaction de SAÉ qui exploite les TIC (CRÉation 2)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Stade de développement de l'outil atteint en fonction des attentes établies en début de projet 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Suite à l'approbation en novembre 2008 du projet CRÉation 2, le développement de cette interface est prévu pour l'automne 2009 ○ Trop tôt pour obtenir des appréciations ○ Note : le projet CRÉation 2 a été approuvé en novembre 2008
	2.2.5	Coordination du développement d'un outil Web qui permette aux intervenants en FGA de connaître les formations offertes par les conseillers du SN et des SR à la FGA du RÉCIT	<ul style="list-style-type: none"> ○ Stade de développement de l'outil atteint en fonction des attentes établies en début de projet 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Projet rejeté puisque seulement la moitié des conseillers des SR souhaitaient y participer...
	2.2.6	Coordination du projet IFPCA 2007-2008 (ABC : Alpha-Balado-Constructivisme)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre de balados produits et disponibles 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 23 balados produites ○ 18 balados disponible en ligne (Voir 1.2.1)
	2.2.7	Rencontres bimensuelles avec l'ensemble de l'équipe du SN, incluant les projets spéciaux	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre de rencontres d'équipe 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 17 rencontres d'équipe local ○ 4 rencontres « Think Tank » ○ Grand nombre de rencontres spontanées
	2.2.8	Organisation et animation de la tenue de deux CPE	<ul style="list-style-type: none"> ○ Tenue des CPE 	<ul style="list-style-type: none"> ○ CPE du 26 septembre 2008 ○ CPE du 18 juin 2009

Orientation 2 : Culture de réseau

...suite

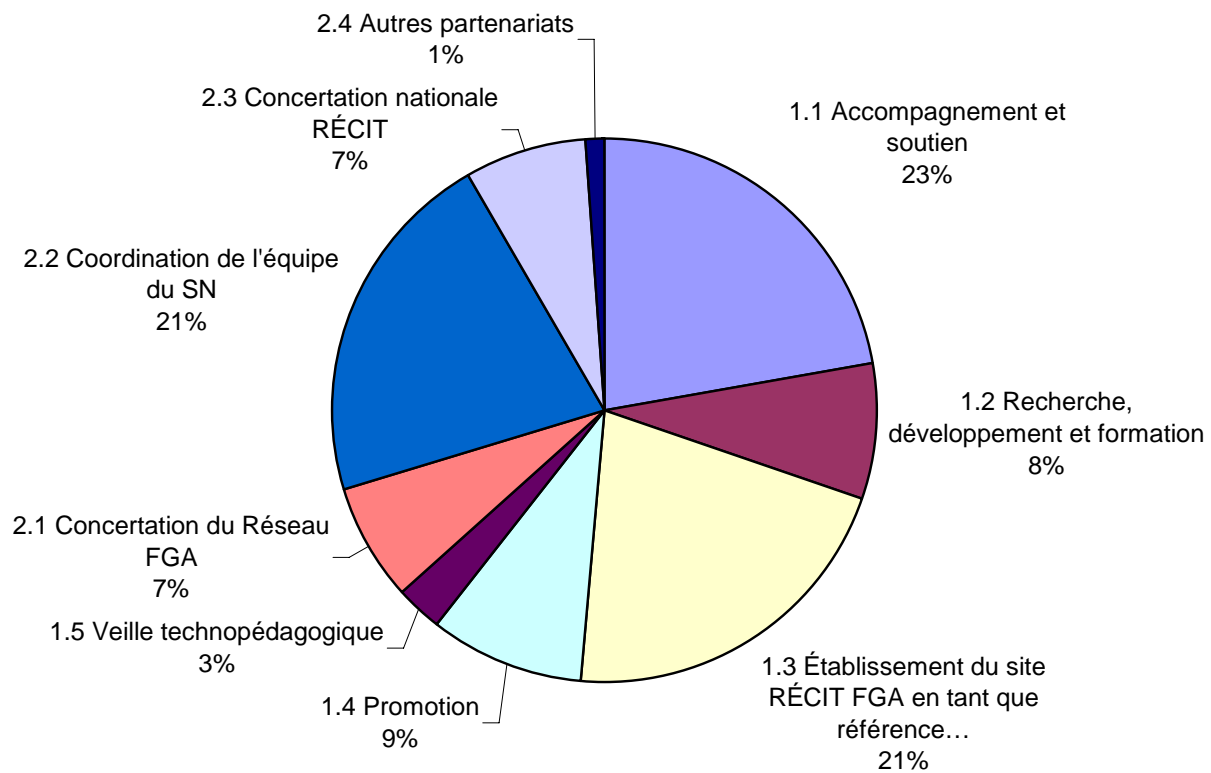
2.3 Concertation nationale	2.3.1	Participation au comité de concertation régionale anglophone	○ Nombre de réunions	○ 6 rencontres
	2.3.2	Participation aux rencontres nationales du RÉCIT	○ Nombre de rencontres	○ 1 rencontre en présentiel de 4 jours (oct 2008) ○ 1 rencontre en visioconférence de 3 demi-journées (juin 2009)
	2.3.3	Participation aux rencontres des Services nationaux du RÉCIT	○ Nombre de rencontres	○ 3 rencontres de 2 jours ch. (sept. 08, janv. 09, mai 2009 [1 jour])
	2.3.4	Participation aux rencontres du comité de liaison	○ Nombre de rencontres	○ 1 rencontre en début d'année. C'est maintenant Patrick Morrier qui représente la FGA et la FP en 2008-2009 au comité de liaison
2.4 Autres partenariats	2.4.1	Participation aux réunions du comité FG curriculum (cs anglo)	○ Nombre de rencontres ○ Nombre de rapports rédigés	○ 6 rencontres ○ 9 rapports rédigés
	2.4.2	Participation au comité TIC du CDEACF	○ Nombre de rencontres	○ 2 rencontres (Mtl en déc. 08 et Lévis en fév. 09); François Rivest participait également aux rencontres
	2.4.3	Participation aux rencontres LEARN-RÉCIT (cs anglo)	○ Nombre de rencontres	○ 3 rencontres (janv., fév. et mai 2009)
	2.4.4	Participation au comité consultatif du site Web QELA (cs anglo)	○ Nombre de rencontres	○ 2 rencontres (fév. 09 et mai 09)

Service national à la FGA du RÉCIT - cs anglophones
Répartition de la tâche en fonction des axes de développement du plan d'action 2008-2009
Estimé au 30 Juin 2009

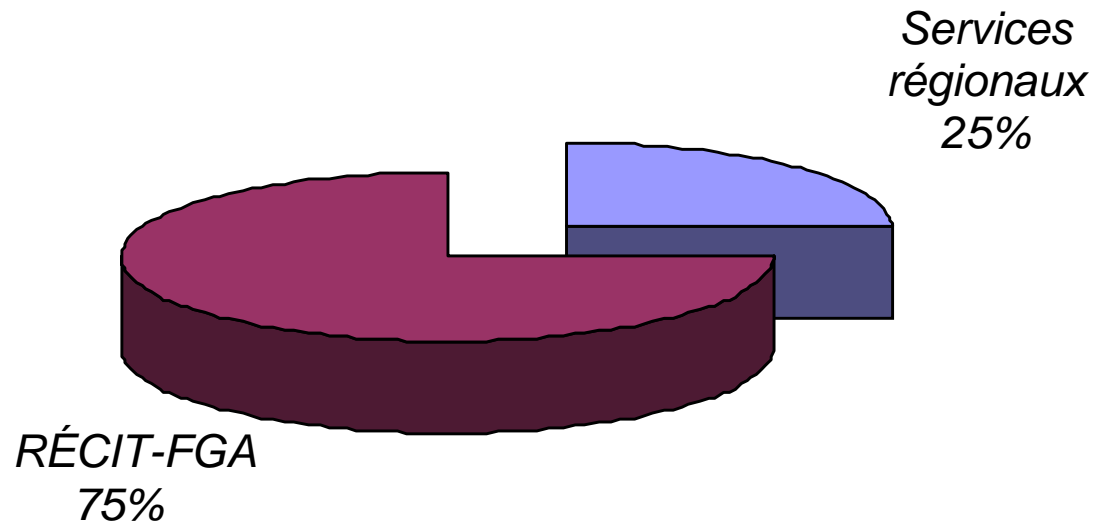


Service national à la FGA du RÉCIT - cs francophones

Répartition de la tâche en fonction des axes de développement du plan d'action 2008-2009
Estimé au 30 Juin 2009



Service national à la FGA du RÉCIT Répartition de la tâche en programmation



VENTILATION BUDGÉTAIRE

SERVICE NATIONAL à la FGA du RÉCIT

ÉTAT DES REVENUS ET DÉPENSES PRÉVU EN DATE DU 17 juin 2009

Revenus	
	Budget initial 2008-2009
Opérations courantes	
Service national - DRD	165 324 \$
Service national - MELS (mesure 30180)	145 900 \$
Mesure 30890-Investissement Récit National	500 \$
Revenus projets spéciaux	18 808 \$
TOTAL:	330 532 \$

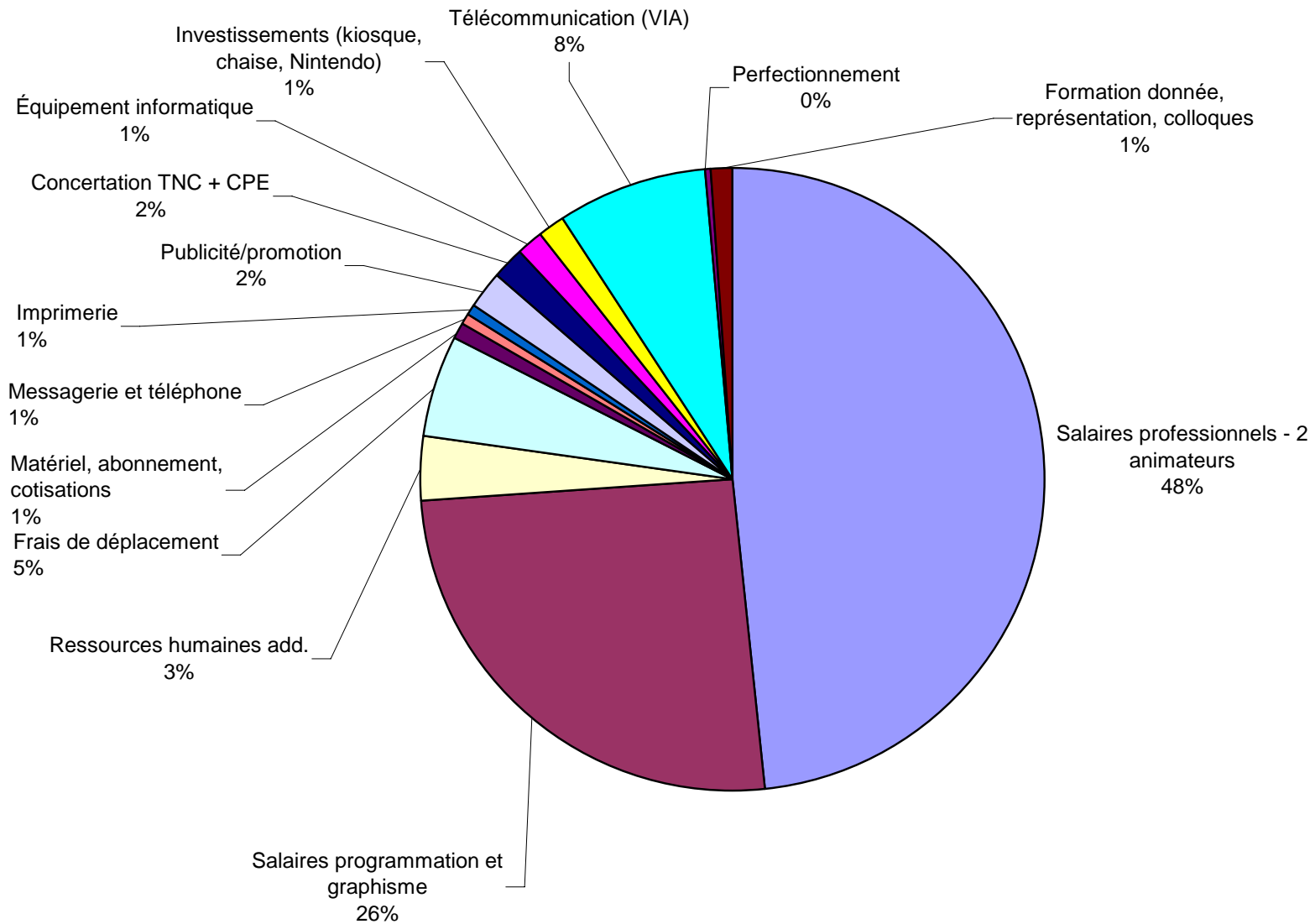
Dépenses			
Opérations courantes	Budget initial 2008-2009	Dépenses engagées	Disponibilités
Salaires professionnels - 2 animateurs	158 408 \$	161 280 \$	(2 872 \$)
Salaires programmation et graphisme	105 799 \$	85 751 \$	20 048 \$
Ressources humaines add.	16 925 \$	11 475 \$	5 450 \$
Frais de déplacement	17 500 \$	17 202 \$	298 \$
Matériel, abonnement, cotisations	1 500 \$	2 484 \$	(984 \$)
Messagerie et téléphone	2 600 \$	2 370 \$	230 \$
Imprimerie	800 \$	2 076 \$	(1 276 \$)
Publicité/promotion	3 000 \$	6 290 \$	(3 290 \$)
Concertation TNC + CPE	6 000 \$	5 553 \$	447 \$
Équipement informatique	6 000 \$	4 857 \$	1 143 \$
Investissements (kiosque, chaise, Nintendo)	0 \$	4 647 \$	(4 647 \$)
Télécommunication (VIA)	7 000 \$	25 595 \$	(18 595 \$)
Perfectionnement	2 000 \$	1 204 \$	796 \$
Formation donnée, représentation, colloques	3 000 \$	3 594 \$	(594 \$)
Total:	330 532 \$	334 378 \$	(3 846 \$)

Projets spéciaux	Budget 2008-2009	Dépenses engagées	Disponibilités
Formation Guide TIC-mise à jour	14 093 \$	0 \$	14 093 \$
Projet IFPCA 2007-2008 ABC (80% de la subv.)	44 000 \$	44 000 \$	0 \$
Projet IFPCA 2008-2009 ABC (20% de la subv.)	11 000 \$	11 000 \$	0 \$
Projet CRÉATION	331 161 \$	173 889 \$	157 272 \$
Projet Alexandria	95 775 \$	76 897 \$	18 878 \$
Total:	496 029 \$	305 786 \$	190 243 \$

Préparé par Claudette Lafrance

2009,06,17

Ventilation budgétaire - graphique



Membres – Comité de planification et d'évaluation

Le comité de planification et d'évaluation s'est rencontré deux fois cette année, soit le 26 septembre 2008 et le 18 juin 2009. Le comité est donc pleinement opérationnel et comprend les membres suivants :

LE COMITÉ DE PLANIFICATION ET ÉVALUATION 2008-09		
<p>BASTIEN, NANCY Représentante des directions régionales Direction régionale de la Mauricie et du Centre-du-Québec - MELS 100, rue Laviolette Trois-Rivières, QC G9A 5S9 Bureau : (819) 371-6717 Courriel : nancy.bastien@mels.gouv.qc.ca</p>	<p>BEAUPRÉ, LOUISE Liaison PROCEDE Directrice, Centre ACCESS C. s. Riverside 163, Cleghorn Street Saint-Lambert, QC J4R 2V7 Bureau : (450) 676-1843 Courriel : LBeaupre@rsb.qc.ca</p>	<p>BOSKEY, SAM Services à la communauté anglophone MELS 600, rue Fullum, 9^e étage Montréal, QC H2K 4L1 Bureau : (514) 873-6023 Télécopieur : (514) 864-4181 Courriel : sam.boskey@mels.gouv.qc.ca</p>
<p>CROUBALIAN, VIVIANE Représentante de l'ADGESBQ (Association of Directors General of the English School Boards of Quebec) C. s. Lester-B.-Pearson 1925 avenue Brookdale Dorval, QC H9P 2Y7 Bureau : (514) 422-3000 Poste : 2600 Télécopieur : (514) 422-3016 Courriel : vcroubalian@lbpsb.qc.ca</p>	<p>LALANDE, MARC-ANDRÉ Conseiller pédagogique - c. s. francophones Service national à la FGA du RÉCIT C. s. de la Seigneurie-des-Mille-Îles 430, boulevard Arthur-Sauvé Saint-Eustache, QC J7R 6V6 Bureau : (450) 974-7000 Poste : 2515 Télécopieur : (450) 974-1782 Courriel : marc-andre.lalande2@cssmi.qc.ca</p>	<p>MASTRIANI, LINO Responsable du dossier Service national du RÉCIT FGA DEAAC - MELS 1035, de la Chevrotière, 17^e étage Québec, QC G1R 5A5 Bureau : (418) 644-0220 Télécopieur : (418) 528-7454 Courriel : lino.mastriani@ca.inter.net</p>
<p>ROULEAU, MARIE-CLAIRE Représentante de l'ADIGECS (Association des directeurs généraux des c. s. francophones) C. s. des Affluents 80, rue Jean-Baptiste-Meilleur Repentigny, QC J6A 6C5 Bureau : (450) 676-1843 Poste : 1303 Courriel : marie-claire.rouleau@dg.csaffluents.qc.ca</p>	<p>SEHILI, SONIA Coordonnatrice des services du RÉCIT Direction des ressources didactiques - MELS 600 rue Fullum, 10^e étage Montréal, QC H2K 4L1 Bureau : (514) 873-7681 Poste : 5366 Courriel : sonia.sehili@mels.gouv.qc.ca</p>	<p>TESSIER, MICHÈLE Coordonnatrice du Service national du RÉCIT FGA Directrice SFGAP - c. s. de la Seigneurie-des-Mille-Îles 430, boulevard Arthur-Sauvé Saint-Eustache, QC J7R 6V6 Bureau : (450) 974-7000 Poste : 2500 Télécopieur : (450) 974-1782 Courriel : michele.tessier@cssmi.qc.ca</p>
<p>TURNBULL, CLAUDINE Conseillère pédagogique - c. s. anglophones Service national du RÉCIT FGA C. s. de la Seigneurie-des-Mille-Îles 430, boulevard Arthur-Sauvé Saint-Eustache, QC J7R 6V6 Bureau : (450) 974-7000 Poste : 2509 Télécopieur : (450) 974-1782 Courriel : claudine.turnbull@cssmi.qc.ca</p>	<p>FONTAINE, NADIA Représentante des services régionaux en région éloignée Service régional du RÉCIT FGA - ATNQ C. s. du Lac-Abitibi 50, 1^{ère} avenue Est La Sarre, QC J9Z 1C5 Bureau : (819) 333-5536 Télécopieur : (819) 333-3034 Courriel : fontainen@csdla.qc.ca</p>	<p>LAVOIE, STÉPHANE Représentant des services régionaux en milieu urbain Service régional du RÉCIT FGA - Montérégie C. s. Marie-Victorin 13, St-Laurent Est Longueuil, QC J4H 4B7 Bureau : (450) 670-0730 Poste : 2125 Télécopieur : (450) 670-0724 Courriel : stephane_lavoie@csmv.qc.ca</p>